

عقد بوابة كي نت المستضافة للدفع الالكتروني

حرر هذا العقد للحصول عن طريق الانترنت والدفع عبر بوابة الدفع الالكترونية الخاصة بالبنك التجاري ("العقد") بين كل من :

اولاً: البنك التجاري الكويتي (ش.م.ك.ع)، ومقره الكويت صندوق بريد 2861 – الصفاة 13029- الكويت – ويمثله في هذا العقد ياسر عبد المحسن مظفر بصفته رئيس مركز البطاقات. تلفون: 22990141. بريد الكتروني: merchants@cbk.com (ويشار إليها فيما يلي بالطرف الأول و/أو بـ "البنك").

ثانياً: التاجر والموضحة بياناته بنموذج طلب خدمات دفع الكترونية (ويشار إليها فيما يلي بالطرف الثاني و/أو "التاجر" و/أو "العميل").

يشار إليهما مجتمعين بـ "الأطراف".

وبعد أن أقر الطرفان بأهليتهما وصلاحيتهما القانونية للاتفاق والتعاقد، اتفقا على ما يلي:

التمهيد

حيث أن التاجر (العميل) يرغب بتقديم خدمات التحصيل عبر شبكة الانترنت من خلال الموقع الالكتروني الذي يملكه ويديره ويشغله البنك التجاري في الكويت ("الخدمات") وذلك لعملائه من حملة بطاقات كي نت الصادرة من البنوك المحلية .

وحيث أن التاجر (العميل) يرغب في استخدام وسيلة الدفع الإلكترونية ("أون لاين"), لتمكين عملائه ("الكي نت") من تسديد قيمة الايجارات/الخدمات عبر موقعه عن طريق استخدام بطاقات الخصم كي نت ("المعاملة" أو "المعاملات").

وحيث أن البنك من الجهات المخولة بإصدار التفويض اللازم لاستخدام وسيلة الدفع عبر الانترنت، وذلك عن طريق منح هذا التفويض لكافة الأطراف ذات العلاقة في عملية السداد وفق شروط وبنود هذا العقد.

بناء على ما تقدم، فقد تم الاتفاق بين الطرفين على ما يلي:-

البند الأول: التمهيد

يعتبر التمهيد أعلاه والملحق المرفق جزءاً لا يتجزأ من هذا العقد ومكماً ومتمماً لجميع بنوده وأحكامه .

البند الثاني: مدة العقد

تكون مدة اتفاقية التاجر (العميل) هذه هي عام واحد من تاريخ توقيع اتفاقية التاجر (العميل) هذه ("مدة الاتفاقية"). مدة الاتفاقية تنتهي في آخر يوم من نفس الشهر للسنة اللاحقة لسنة توقيع هذه الاتفاقية. عند انتهاء مدة الاتفاقية فإنه يتم تجديد اتفاقية التاجر (العميل) هذه تلقائياً لفترات متلاحقة بمدة عام واحد ("فترة التجديد") ما لم يقوم التاجر (العميل) بإعطاء إخطار كتابي بالإنهاء قبل 60 يوم على الأقل قبل انتهاء فترة التجديد. ويحتفظ البنك بحق إنهاء اتفاقية التاجر هذه مع التاجر (العميل) بدون أي إخطار مسبق في حال:

- عدم التزام التاجر (العميل) بشكل صارم ببنود وشروط اتفاقية التاجر هذه، و/أو أي اتفاقية أخرى موقعة مع البنك والتي تنظم علاقة البطاقات المصرفية بين الطرفين.
- اغلاق الحساب البنكي الخاص بالتاجر (العميل) لدى البنك والمخصص من أجل معاملات الانترنت من خلال جميع البطاقات المصرفية.
- تخلف التاجر (العميل) عن سداد أي من رسوم الخدمة لمدة 3 اشهر متتالية.

كما يحق للبنك الغاء هذه الاتفاقية فوراً عند توافر أي من الاسباب الأخرى ايا كانت حينما يراها البنك ضرورية

البند الثالث: التزامات الطرفين

- 3.1 يتعهد التاجر (العميل) بالالتزام بالشروط والأحكام الخاصة باستخدام بطاقة الخصم الصادرة عن البنك التجاري والمبينة تفصيلاً في الملحق رقم (1) المرفق بهذا العقد.
- 3.2 يتعهد التاجر (العميل) خلال مدة سريان هذا العقد بالالتزام بكافة التعليمات الصادرة عن البنك والخاصة بطريقة استخدام وسيلة الدفع وكذلك المحافظة التامة والإبقاء على سرية الرموز والأرقام وكلمات السر التي يوفرها البنك له واتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لعدم إطلاع الغير عليها.
- 3.3 يتعهد التاجر (العميل) بتوفير موظفين مؤهلين لتولي كافة الأمور المتعلقة بالخدمة موضوع العقد.

- 3.4 يتعهد التاجر (العميل) بالالتزام بكافة شروط وأحكام هذا العقد وكذلك الالتزام بكافة القوانين المرعية المتعلقة بموضوع هذا العقد.
- 3.5 يقر التاجر (العميل) باطلاعه الكافي وبعلمه التام بكافة الشروط والأحكام الواردة في هذا العقد، وبموافقته أيضاً عليها.
- 3.6 يتعهد البنك بعمل التدريب اللازم والكافي لموظفي التاجر (العميل) على طريقة استخدام وسيلة الدفع عبر الانترنت محل العقد وكيفية العمل به على اكمل وجه.
- 3.7 يتعهد البنك بإبلاغ التاجر (العميل) في حال قام بعمل أي تعديل أو إضافة تخص طريقة استخدام وسيلة الدفع عبر الانترنت المتبعة كما يلتزم البنك بعمل التدريب اللازم للفريق التابع للتاجر (العميل) على كيفية استخدامها.
- 3.8 يتعهد الطرفين بالالتزام بكافة بنود وشروط هذا العقد وكذلك الامتثال إلى كافة القوانين والقرارات الحالية والمستقبلية - إن وجدت - والمتعلقة بموضوع هذا العقد.
- 3.9 يقر التاجر (العميل) بأن جميع السلع والخدمات التي يتم بيعها عن طريق بوابة الدفع الالكتروني لبطاقات الخصم المباشر التي حصل عليها من البنك التجاري الكويتي هي سلع أو خدمات مملوكة للتاجر (العميل) وأنه لا يقوم بأي حال من الأحوال باستخدام هذه الخدمة للحصول على أموال أو أشخاص آخرين، إلا بعد الحصول على موافقة خطية من البنك التجاري الكويتي للقيام بذلك. كما يتعهد التاجر (العميل) بقبول أية إجراءات أو جزاءات يقوم البنك التجاري الكويتي بتطبيقها عليه في حال ثبتت مخالفته لما ورد أعلاه.
- 3.10 يُحظر على التاجر تقديم خدمات الدفع الآجل "Buy Now Pay Later" الصادرة عن شركات غير مقيمة ما لم تكن حاصلة على الترخيص اللازم من بنك الكويت المركزي.

البند الرابع: نطاق الخدمات المقدمة من البنك التجاري

- 4.1 يحق للبنك التجاري اعتماد أو رفض أي معاملة يتم فيها استخدام بطاقات الخصم الصادرة عن البنك التجاري أو أي بنك آخر مقابل السلع والخدمات التي تتم وذلك بعد التحقق من طرفي المعاملة حيث يقوم البنك بالتحقق من حامل البطاقة (المستهلك / المشتري) على أساس تفاصيل بطاقة الخصم وتوفير المعلومات المطلوبة الأخرى وكذلك التحقق من جانب التاجر (العميل) على أن يعود للبنك الحق في رفض المعاملة في حالة إخفاق عملية التحقق والتعرف على طرفيها دون أن يترتب عن ذلك أي نتائج سلبية لحامل البطاقة (المستهلك / المشتري).
- 4.2 يلتزم التاجر (العميل) بعد التحقق من بيانات المعاملة المرسله كما هو مبين أعلاه، بضمان إتمام المعاملة وتنفيذها وترحيل الدفعات الخاصة بها إلى الحساب الرئيسي للزبون.
- 4.3 يلتزم البنك بالإفراج عن مجموعة المعاملات المحجوزة من قبله خلال مدة أقصاها 24 ساعة، مع ضمان الإفراج عن الدفعات الناتجة عن تلك المعاملات وترحيلها إلى حساب التاجر (العميل) الرئيسي بالسرعة الممكنة وبأي حال من الأحوال خلال يوم العمل التالي، ما لم تحل قوة قاهرة تمنع ذلك.
- 4.4 عملاً بالبند رقم (4.3) أعلاه يلتزم البنك التجاري بتوفير تقارير يومية مفصلة عن كافة المعاملات التي تم حجزها من قبل البنك التجاري مع خصم الدفعة الخاصة بها من حساب حامل البطاقة (المستهلك / المشتري).
- 4.5 يتعهد البنك بإبلاغ التاجر (العميل) فوراً وبدون أي تأخير فور توقف أو عدم توفر وسيلة الدفع والمدة المتوقعة لهذا التوقف.
- 4.6 يتعهد البنك بإبلاغ التاجر (العميل) في الوقت المناسب لاتخاذ الإجراء التعميمي اللازم في حالة أن أي وجه من أوجه عمليات التاجر (العميل) على الشبكة قد أصبح متعارضاً مع المعايير والممارسات المتفق عليها.
- 4.7 يتعهد البنك باستخدام أفضل المعايير والممارسات المتبعة في هذا المجال وذلك في جميع أوقات الاتصال المباشر أو غير المباشر لحماية أمن وسرية أي معلومات تتعلق بالمعاملة المرسله إلى وسيلة الدفع الإلكترونية وخاصة أثناء تمرير المعاملة أو التحقق منها أو معالجتها وخلال الأوقات التي تكون فيها المعاملة عرضة لإطلاع الغير عليها.
- 4.8 يلتزم البنك بتوفير وصيانة كافة المعدات والبرمجيات اللازمة والضرورية لتوفير ودعم وسيلة الدفع وغيرها من الخدمات المقدمة من البنك بموجب هذا العقد وكذلك الالتزام بالمسؤوليات المشتركة لضمان أمن وسلامة وخصوصية البيانات المشتركة.

البند الخامس: مقابل الأعمال والخدمات

يقوم البنك بمقابل قيامه بتوفير الأعمال والخدمات المبينة في البند رقم (4) أعلاه بخصم الرسوم والعمولات حسب ما هو مذكور بنموذج طلب خدمات دفع الكترونية، ويحق للبنك تغيير هذا المبلغ بعد مدة لا تقل عن (90) تسعين يوماً من تاريخ إخطار التاجر (العميل) بهذا التغيير بالوسيلة التي يراها البنك مناسبة.

يتعهد التاجر بعدم تحميل حامل البطاقة (المستهلك / المشتري) أي رسوم أو مبالغ إضافية مقابل استخدامه لأي وسيلة دفع، أي كانت الوسيلة المستخدمة، ويُعتبر أي مخالفة لهذا البند إخلالاً بشروط العقد.

البند السادس: إدارة المخاطر

يلتزم كل من الطرفين بإبلاغ الآخر وتوفير كافة المعلومات في حال علم أحدهما بأي محاولة لاستخدام أو الاستخدام الفعلي غير المصرح به أو إخلال في استخدام وسيلة الدفع أو أي من مكوناتها، أو في حالة تلقي أحد الطرفين لأي معلومات تتعلق بهذه الإخلالات وغيرها عن التصرفات غير المخول بها وذلك خلال المدة الممكنة والمسموح بها قانوناً، كما اتفق الطرفان على التعاون فيما بينهما بهدف تطوير استراتيجيات متوافقة وفعالة للتغلب على هذه المشاكل والتقليل بقدر الإمكان من آثارها السلبية على وسيلة الدفع الإلكترونية.

البند السابع: السرية

لا يجوز لأي من الطرفين أثناء سريان هذا العقد وبعد انتهائه أن يفشي أو أن يعلن أو أن يستخدم لأي غرض بخلاف أغراض هذا العقد أية معلومات تخص أعمال أو شؤون الطرف الآخر دون موافقة خطية مسبقة من الطرف المعني.

البند الثامن: القوة القاهرة

8.1 لا يكون أي طرف من الطرفين مسؤولاً تجاه الطرف الآخر عن أي إخفاق أو عدم تنفيذه للالتزامات الخاصة به أو التكاليف ذات الصلة أو إذا تأخر في تنفيذها، كما إذا لم يتم إنجاز العمل المطلوب بموجب هذا العقد بسبب أي أحداث تكون خارج نطاق إرادة الطرف المتأخر أو بسبب أي أحداث أو ظروف قاهرة محلية أو دولية من شأنها أن تحول دون إمكانية تنفيذ هذا العقد.

8.2 في حالة وجود قوة قاهرة، يحق للطرف المتأخر بالاتفاق مع الطرف الآخر خطياً على تمديد الفترة الزمنية حسب أمد هذه الظروف القهرية بشرط أن يقوم الطرف المتأخر على الفور بإخطار الطرف الآخر بهذه القوة القاهرة ويبحث معه الإجراء الممكن اتخاذه للتغلب على التأخيرات بأسرع وقت ممكن، وعليه بذل كافة الجهود المعقولة للتغلب على مثل هذه التأخيرات.

8.3 إذا استمرت الظروف القهرية لمدة تزيد عن المدة المتفق عليها بين الطرفين، لأي طرف من الطرفين أن يبلغ الطرف الآخر برغبته بإنهاء هذا العقد فوراً. كما وقد اتفق الطرفان أنه في حالة انتهاء مثل هذه الظروف القهرية قبل المدة المذكورة أعلاه تستمر العلاقة القائمة بالفعل بينهما ويستمر سريان صلاحية هذا العقد.

البند التاسع: عدم التنازل

لا يجوز لأي طرف من طرفي هذا العقد أن يتنازل عن أي التزامات أو حقوق تترتب على هذا العقد أو أن يتصرف بها بأي شكل من الأشكال، سواء بالتحويل أو التاجير من الباطن دون موافقة خطية مسبقة من الطرف الآخر.

البند العاشر: إنهاء العقد

10.1 دون الإخلال بحكم البندين رقم (2) و (8) من هذا العقد، يجوز إنهاء هذا العقد في خلال مدة سريانه في الحالات التالية:-

10.1.1 بناء على موافقة الطرفين المتبادلة على الإنهاء.

10.1.2 إذا أهمل أحد الطرفين أو أخفق في تنفيذ التزاماته بموجب هذا العقد، وإذا كان مثل هذا الإهمال أو التقصير قابلاً للإصلاح، واستمر هذا الانتهاك لمدة 30 يوماً بعد أن يتلقى الطرف المخفق من الطرف الآخر إشعاراً يوضح فيه نوع الإهمال أو التقصير ويحدد الإجراءات التصحيحية اللازم اتخاذها لمعالجة الخلل.

10.1.3 فور إفلاس أي من الطرفين أو تصفية أعماله أو حله، أو فور وقوع أي من الظروف القانونية الأخرى المماثلة.

10.1.4 في حالة التنازل غير المصرح به عن هذا العقد كما هو منصوص عليه في البند رقم (9) أعلاه.

10.2 لا يمس أي إنهاء لهذا العقد بأية حقوق تستحق أو التزامات تترتب لطرف لدى الطرف الآخر قبل تاريخ الإنهاء.

10.3 كما يحق للبنك إلغاء هذه الاتفاقية فوراً عند توافر أي من الأسباب الأخرى أيا كانت حينما يراها البنك ضرورية

10.4 يحق للبنك اتخاذ الإجراءات القانونية حيال التاجر (العميل) وفقاً للقانون رقم 106/ لسنة 2013 ووفقاً لتعليمات بنك الكويت المركزي رقم (2/ر ب / ر ب أ / 432 / 2019) والتعديلات اللاحقة لهما في حال وجود أي شبهة متعلقة بغسل الأموال وتمويل الإرهاب، دون أدنى مسؤولية على البنك، ويجوز للبنك القيام مباشرة بتجنيب أي أموال محولة في حالة تضمينها شبهة عمليات غسل أموال وتمويل الإرهاب، كما يحق للبنك تأخير التحويل بغرض التحقق، أو الامتناع عن التحويل للاشتباه بالعمليات بأنها غسل أموال أو تمويل إرهاب أو التحويل إلى أفراد أو شركات تندرج ضمن القائمة السوداء لأي دولة أو تخضع لأي عقوبات مفروضة عليها دولياً أو التحويل لأي إسم أو كيان وهمي.

10.5 يحق للبنك إغلاق أو تعليق أية حسابات في حالة الشك بوجود مخالفة قانونية أو شبهة مالية أو تعاملات مريبة كما له الأحقية بالسحب والحجز على أي حساب يخص العملاء دون حاجة إلى إخطار أو تنبيه.

10.6 يحتفظ البنك التجاري الكويتي بالحق في رفض فتح أو إغلاق أي حساب دون ابداء الأسباب التي استدعت ذلك.

البند الحادي عشر: الإشعارات

أن جميع المراسلات والإعلانات القانونية والقضائية التي توجه من طرف إلى آخر على عنوانه المبين بهذا العقد أو في آخر عنوان أخطر به أي طرف بكتاب مسجل بعلم الوصول أو عن طريق الرسائل النصية أو عن طريق البريد الإلكتروني أو بأي وسيلة اتصال إلكترونية حديثة قابلة للحفظ والاستخراج تكون صحيحة وناظفة في حقها ومنتجة لكافة آثارها القانونية ولا يكون أي تغيير لعنوان أي من الطرفين منتجاً لأي أثر إلا من تاريخ تسلم الطرف الآخر الإخطار كتابياً بتغيير هذا العنوان.

البند الثاني عشر: القانون الحاكم وحل النزاعات

- 12.1 يلتزم التاجر (العميل) – بموجب هذا – بكافة القوانين المعمول بها في دولة الكويت وشروط وأحكام البنك التجاري الكويتي ويلتزم بعدم استخدام الخدمة في أي عملية شراء أو الحصول على خدمات أو أية أغراض مخالفة للقانون ويتحمل التاجر (العميل) كامل المسؤولية القانونية التي قد تنشأ عن مخالفة ذلك – كما يحق للبنك التجاري الكويتي في هذه الحالة وقف التعامل على كافة حسابات التاجر (العميل) والسحب والحجز.
- 12.2 تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً لقوانين دولة الكويت وتكون أية نزاعات قضائية أو دعاوى بين التاجر (العميل) والبنك من الاختصاص الحصري لمحاكم دولة الكويت ولا يمنع ذلك من أحقية البنك في اتخاذ أي إجراء قانوني ضد التاجر (العميل) أمام أي جهة قضائية أو قانونية سواء كان ذلك داخل دولة الكويت أو خارجها.
- 12.3 عند تعارض النص باللغة الإنجليزية مع النص باللغة العربية يتم اعتماد النص باللغة العربية.

البند الثالث عشر: الاتفاق الكامل

- 13.1 يشكل هذا العقد الاتفاق الكامل بين الطرفين فيما يخص موضوع العقد، ويلغي ويحل محل أية تفاهات أو مراسلات أو اتفاقات سابقة، أيأ كان نوعها بين الطرفين، سواء أكانت شفوية أو خطية.

البند الرابع عشر: تعديل أو إضافة أو إلغاء شروط العقد:

يحق للبنك تعديل أو إضافة أو إلغاء أي شرط من هذه الشروط والأحكام دون الرجوع إلى التاجر (العميل) وفقاً للسياسات واللوائح المعمول بها لديه ووفقاً لتعليمات بنك الكويت المركزي.

البند الخامس عشر: الخصوصية وحماية البيانات:

يلتزم البنك بتنفيذ وصيانة التدابير المناسبة لضمان سرية وسلامة وأمن جميع بيانات العملاء والمعاملات التي تتم معالجتها من خلال خدمات الدفع المقدمة للتاجر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أنظمة نقاط البيع، بوابات الدفع، والبنية التحتية ذات الصلة، وذلك بما يتوافق مع القوانين واللوائح المعمول بها لحماية البيانات.

البند السادس عشر: مشاركة البيانات

يقر التاجر ويوافق على أن البنك يجوز له مشاركة بيانات المعاملات والمعلومات ذات الصلة مع أطراف ثالثة لأغراض تنفيذ ومعالجة العمليات، بما في ذلك مزودي خدمات الدفع، دون الحاجة إلى الحصول على موافقة مسبقة من التاجر. كما يحق للبنك الإفصاح عن أي من هذه البيانات إذا تطلب الأمر بموجب القوانين أو اللوائح المعمول بها أو بناءً على طلب الجهات التنظيمية المختصة، وذلك أيضاً دون الحاجة إلى موافقة التاجر.

البند السابع عشر: المخاطر الرئيسية المتعلقة بالخدمة:

1. معالجة المعاملات: يقر التاجر بأن بعض المعاملات قد تفشل أو تتعرض لانقطاعات نتيجة مشكلات تقنية أو عوامل خارجية. سيبدأ البنك جهوداً معقولة لضمان معالجة المدفوعات بشكل موثوق وفي الوقت المناسب.
2. أمن البيانات: يوافق التاجر على الالتزام بإرشادات البنك لاستخدام بوابة الدفع بشكل آمن. سيأخذ البنك التدابير المناسبة لحماية بيانات العملاء ومعلومات المعاملات وفقاً لمعايير حماية البيانات المعمول بها.
3. الاحتيال وطلبات الاسترجاع (Chargebacks): يفهم التاجر أن المعاملات الإلكترونية قد تكون عرضة للاحتيال أو طلبات الاسترجاع. ويوافق على التعاون مع البنك في التحقيق في مثل هذه الحالات ومعالجتها وفقاً للإجراءات المعتمدة.
4. الامتثال التنظيمي: يتحمل التاجر مسؤولية الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها المتعلقة بالمدفوعات الإلكترونية، بما في ذلك حماية البيانات وتدابير مكافحة الاحتيال. وسيوفر البنك الدعم والإرشاد اللازمين لضمان الامتثال.

ملحق رقم (1) لعقد بوابة كي نت المستضافة للدفع الالكتروني

1. إن موقع التاجر (العميل) على شبكة الانترنت يجب أن يقبل بطاقات الخصم للدفع.
2. يجب أن تذكر معلومات الاتصال الخاصة بالتاجر (العميل) بوضوح في الموقع على شبكة الانترنت، ويجب أن يوفر هذا الموقع معلومات كاملة عن تفاصيل الشحن / التسليم وسياسة المرتجعات ورد الأموال... وغيرها، إذا كان ذلك منطقياً.
3. يجب الحصول على المعلومات التالية من حامل البطاقة (المستهلك / المشتري) عند كل معاملة:
 - رقم البطاقة.
 - تاريخ الانتهاء.
 - عنوان إصدار الفواتير.
 - أرقام الهاتف.
4. يجب الحصول على التحويل من البنك لكل معاملة ولكامل مقدارها.
5. البيانات التي ترسل من الموقع على شبكة الانترنت يجب أن تتوافق مع معايير الترميز المحددة من قبل البنك والمبلغ مسبقاً من البنك.
6. بيانات الدخول للنظام يتم إرسالها عبر البريد الإلكتروني للتاجر (العميل) حيث يقوم التاجر (العميل) بالدخول للنظام عبر الرابط التالي: [https://\[merchant\].cbk.com](https://[merchant].cbk.com) حيث يتم إدخال رقم التاجر (العميل)، اسم المستخدم، وكلمة السر للدخول للنظام. ويستبدل [merchant] بالرابط أعلاه بالاسم المتفق عليه للتاجر (العميل) لإعطائه اسم النطاق الذي يوصله لصفحته من أي برنامج متصفح. مع إن النطاق الأشمل هو نطاق البنك التجاري (cbk.com) إلا أن الصفحة المعروضة على التاجر (العميل) (أو عملائه) عند الدخول يتم تشكيلها آنياً وكأنها نظام خاص بالتاجر (العميل) بالإسم والشعار والألوان لإضفاء صفة الخصوصية لكل شركه على حده.
7. من المتفق عليه أن التاجر (العميل) وحده مسئول عن بنود وشروط تسليم الخدمات، وفي حالة المنازعة من قبل حامل البطاقة (المستهلك / المشتري) بشأن الخدمات أو تسليمها أو مواعدها أو غيرها، فإن البنك التجاري الكويتي لن يكون بأية طريقة مسؤولاً عن أي إخفاق أو تقصير ما لم يكن هذا الإخفاق أو التقصير ناتجاً عن البنك.
8. يوافق التاجر (العميل) على تقديم المساعدة المعقولة إلى البنك التجاري بشكل يطمئن البنك إلى أن التاجر (العميل) قد اتخذ كافة الاحتياطات والضوابط المعقولة لضمان توفر إمكانيات الحفظ الآمن للبيانات وتقييد الوصول إلى البيانات حفاظاً على سلامتها.
9. سوف يتحمل التاجر (العميل) مسؤولية أي نزاعات مالية أو قانونية قد تنشأ بين التاجر (العميل) وحاملي البطاقات (المستهلك / المشتري) المتعلقة بهذا العقد ولن يكون البنك طرفاً في مثل هذه النزاعات بين التاجر (العميل) وحاملي البطاقات (المستهلك / المشتري).
10. هذا الملحق يخضع لكافة الأحكام والشروط الواردة بالعقد الأصلي فيما لم يرد به نص خاص بهذا الملحق.
11. يتم تحويل المبالغ المحصلة من عملاء التاجر يومياً في اليوم التالي ليوم اجراء عملية البيع.
12. يقر التاجر (العميل) بموافقه على الرسوم والعمولات المذكورة بنموذج طلب خدمات دفع الكترونية مقابل هذه الخدمة.

ملحق رقم (2) لعقد بوابة كي نت المستضافة للدفع الإلكتروني

الشروط الخاصة بقبول خدمة ApplePay كوسيلة دفع

1. الهدف

تعتبر هذه الاتفاقية مكملة لعقد بوابة كي نت المستضافة للدفع الإلكتروني و اتفاقية خدمة بوابة الدفع الإلكتروني لبطاقات الائتمان (ان وجدت).

2. التزامات التاجر

يوافق التاجر على:

- التأكد من امتثال موقعه الإلكتروني ونظام معالجة الدفع لمتطلبات أمان Apple Pay ، بما في ذلك تشفير HTTPS وبروتوكول TLS 1.2
- الاحتفاظ بمعرف تاجر نشط وشهادة معالجة دفع كما هو مطلوب من قبل Apple.
- عرض Apple Pay كخيار دفع بنفس درجة الوضوح مثل طرق الدفع الأخرى.
- الالتزام بإرشادات الاستخدام المقبولة لـ Apple ، والتي تحظر المعاملات التي تشمل السلع والخدمات المحظورة.
- الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها التي تحكم المدفوعات الرقمية.

3. مسؤوليات البنك

يلتزم البنك بالتالي:

- توفير الوصول للتاجر إلى بوابة الدفع لمعالجة معاملات Apple Pay.
- ضمان امتثال بوابة الدفع للمعايير الفنية والأمنية لـ Apple.
- تقديم الدعم الفني لمجم Apple Pay وحل المشكلات.

4. معالجة المعاملات والرسوم

- يدفع التاجر رسوم المعاملات كما هو محدد في طلب خدمات الدفع الكترونية.
- يحق للبنك تعديل قيمة الرسوم والعمولات شريطة اخطار التاجر (العميل) بذلك خطيا قبل فترة لا تقل عن شهر من تاريخ هذا التعديل.

5. الامتثال والتدقيق

- يوافق التاجر على الخضوع لعمليات تدقيق دورية لضمان الامتثال لمتطلبات Apple Pay.
- قد يؤدي عدم الامتثال إلى تعليق أو إنهاء قبول Apple Pay.

6. المدة والإنهاء

- تظل هذه الاتفاقية سارية ما لم يتم تقديم طلب إنهاء خدمة بوابة كي نت للدفع الإلكتروني مسبقاً من قبل أي من الطرفين بإشعار كتابي حسب الشروط المنظمة لتلك الاتفاقية.
- يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية فوراً إذا خالف التاجر إرشادات Apple Pay أو المتطلبات التنظيمية.

7. القانون الحاكم

- تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً لقوانين دولة الكويت وتكون أية نزاعات قضائية أو دعاوى بين التاجر (العميل) والبنك من الاختصاص الحصري لمحاكم دولة الكويت ولا يمنع ذلك من أحقية البنك في اتخاذ أي إجراء قانوني ضد التاجر (العميل) أمام أي جهة قضائية أو قانونية سواء كان ذلك داخل دولة الكويت أو خارجها.
- عند تعارض النص باللغة الإنجليزية مع النص باللغة العربية يتم إعتداد النص باللغة العربية.

8. أحكام عامة

- يجب أن تكون أي تعديلات على هذه الاتفاقية مكتوبة وموقعة من كلا الطرفين.
- في حالة اعتبار أي بند غير صالح، تظل البنود الأخرى سارية بكامل قوتها وتأثيرها.

9. إلغاء عقد بوابة الدفع للبطاقات الائتمانية

في حال قيام التاجر بإلغاء عقد بوابة الدفع للبطاقات الائتمانية، تنطبق الشروط التالية:

- **تعليق معاملات البطاقات الائتمانية عبر Apple Pay:** يحتفظ البنك بالحق في تعليق قبول التاجر للمعاملات عبر Apple Pay للبطاقات الائتمانية، مع الإبقاء على قبول Apple Pay لبطاقات الخصم فقط عن طريق بوابة كي نت للدفع الالكتروني.
- **المسؤولية عن قواعد ورسوم قبول البطاقات الائتمانية :** إذا قرر البنك الإبقاء على قبول التاجر للبطاقات الائتمانية بعد إلغاء خدمة بوابة الدفع الالكتروني لبطاقات الائتمان، يظل التاجر مسؤولاً عن جميع العمولات والرسوم والقواعد المعمول بها الخاصة بقبول البطاقات الائتمانية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر رسوم التبادل، تكاليف المعالجة، وأي التزامات يفرضها البنك أو الهيئات التنظيمية أو أنظمة الدفع.
- **متطلبات الإشعار :** يقوم البنك بتزويد التاجر بإشعار بشأن أي تعليق أو استمرار لقبول المدفوعات بالبطاقات الائتمانية عبر Apple Pay بعد إلغاء عقد بوابة الدفع.